

## Retourformulier;

### **Product defect of beschadigd bij ontvangst**

Indien het bestelde product bij ontvangst niet goed functioneert of beschadigd is, dien je zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 5 dagen contact met ons op te nemen. Wij zullen dan ons uiterste best doen z.s.m. een goede oplossing te bieden.

Bewaar bij schade de complete verpakking (incl. bescherm materiaal en verzendlabel) waarin je bestelling verzonden is. PostNL wil deze, of foto's hiervan, als bewijs zien.

### **14 dagen niet goed geld terug garantie**

Je hebt het recht je bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren (herroepingsrecht). Je krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van je huis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Indien je gebruik maakt van je herroepingsrecht, zal het product ongebruikt met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking inclusief productstickers aan GreenPicnic geretourneerd moeten worden. Komt de order na ontvangst retour onder het franco bedrag, dan worden de verzendkosten alsnog berekend.

(Het herroepingsrecht is niet geldig voor verzorgingsproducten en speciale bestellingen zoals grote aantallen van hetzelfde product of met bedrukking.)

Om gebruik te maken van dit recht dien je altijd eerst contact met ons op te nemen via [info@greenpicnic.nl](mailto:info@greenpicnic.nl). Je ontvangt dan informatie over de verdere procedure.

Ordernummer retour:

Mijn Retour betreft de volgende goederen:

Reden retour:

Naam, adres en bankgegevens consument (er wordt teruggestort op dezelfde bankrekening waarvan de bestelling betaald is):

Handtekening consument:

### **Retouradres:**

Green Picnic  
T.a.v. M. Verhoef  
Haven 55  
2871CL Schoonhoven

*Dit formulier graag ingevuld in de doos meesturen.*