

## F.A.Q. Bamboe Serviesgoed



### **Waarom bewust kiezen voor bamboe servies?**

Onze bamboe servies collectie wordt voor het overgrote deel gemaakt uit plantaardige materialen zoals bamboevezel en maïs pulver. Veel beter dan plastic en dus een enorme stap vooruit! Het natuurlijke aspect is duidelijk zichtbaar in de producten en de schoonheid zit hem in de kleur- en maat toleranties. Dit maakt elk product uniek en net iets anders dan de andere. Waar je overigens in gebruik geen hinder van ondervindt. Een collectie die past in een tijd waarin men bewust kan kiezen voor een verantwoord product.

### **Wat zijn de componenten van de bamboe servies producten?**

Bamboe vezel is verreweg het grootste component. Hier wordt maïspulver aan toegevoegd vanwege zijn goede productie-eigenschappen. Er wordt een voedselveilige kleurstof en bindmiddel aan toegevoegd in de vorm van een melamine-hars. Deze hars geeft het product vorm, zorgt voor een lange levensduur en maakt het product vaatwasmachinebestendig. Sommige producten bevatten meerdere materialen, zoals een afsluitring op de deksel van een koektrommel, of een deksel van kurk of siliconen. Ook hier gaan wij heel zorgvuldig te werk. Het flexibele materiaal is gemaakt van siliconen dat geen weekmakers bevat, voedselveilig is en het meest milieubewuste in zijn soort is op dit moment. Kurk is ook een natuurproduct en heel veilig en milieuvriendelijk. Al het bamboe servies van GreenPicnic voldoet aan de Europese eisen en richtlijnen.

### **Is Bamboe servies voedsel-veilig?**

Ja, al onze bamboe servies producten zijn voedselveilig en geur- en smaakneutraal.

### **Het product is niet egaal. Hoort dat?**

Ja, ons bamboe servies bestaat uit natuurlijke materialen die zich allemaal anders gedragen tijdens de productie. Stippen, witte vlokjes en kleine kleurverschillen op het product horen hierbij. Dat maakt dit bamboe servies juist zo natuurlijk.

### **Is Bamboe servies onbreekbaar?**

Bamboe producten zijn niet onbreekbaar. Het zal niet zo versplinteren als glas of keramiek, maar bij een val met een bepaalde kracht, hoogte en ondergrond, kan er een scheur ontstaan of kan het breken.

### **Hoe zit het met de kleurechtheid van het materiaal?**

Bij gewoon dagelijks gebruik behoudt het product zijn mooie diepe kleur. Maar bepaalde kleuren, zoals rode en roze tinten kunnen in fel zonlicht na verloop van tijd in kracht afnemen (fletser worden). Wij adviseren daarom de bamboe producten niet langdurig in fel zonlicht te laten staan.

### **Neemt bamboe servies kleurstof en/of smaakstof aan (zoals kerrie, tomatensoep, koffie)?**

Bamboe producten zijn voorzien van een coating die kleurstoffen afstoot. Desalniettemin raden wij aan het product direct na gebruik te reinigen van sterke kleur- en smaakstoffen. Indien de koffie/thee/soep etc. te lang blijft staan kan er aanslag achterblijven die lastig (tot niet) te verwijderen is.

### **Er zit wit poeder op mijn bamboe servies bij aankoop. Wat nu?**

Dit witte poeder is overtollige coating en zal na heet afwassen (vaatwasser) vanzelf verdwijnen doordat het dieper in het product trekt. Het vult ook eventuele kleine mes-snedes weer op.

### **Kan bamboe servies in de vaatwasser?**

Bamboe servies gedraagt zich goed in een consumenten vaatwasser. Na verloop van tijd kunnen platte producten, zoals borden iets gaan vervormen. Dit komt door de natuurlijke ingrediënten en heeft geen nadelig effect op het gebruik. Let op: bamboe-houten en kurken deksels kunnen niet in de vaatwasser.

### **Kan bamboe servies in de magnetron/oven?**

Nee, bamboe serviesgoed kan niet in de magnetron, oven, stoomoven of grill.

### **Hoe is het productlabel te verwijderen?**

Voor het label gebruiken wij gerecycled papier met een bio-afbreekbare niet permanente lijm. Meestal is het label er moeiteloos af te halen, maar soms is dit lastig. Wij adviseren de sticker warm te wrijven alvorens deze te verwijderen. Als dit geen effect heeft dan kunt u spijsolie, zoals olijfolie, gebruiken om stickers te verwijderen.