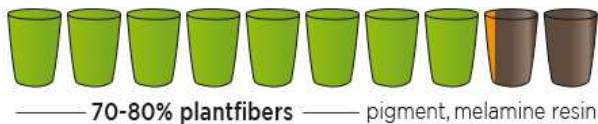


- 1- De collectie is gebaseerd op bamboe-vezel en mais-pulver. Hier wordt een melamine-hars aan toegevoegd (bekend van kinder- en campingservies) om de producten vorm te geven en ze duurzaam en vaatwasmachinebestendig te maken. Ook wordt er een voedselveilige kunstmatige kleurstof aan toegevoegd.
- 2- De collectie profileert zich door een maximale hoeveelheid plantenzvezels te gebruiken in de producten - tussen de 70 en 80% - zonder de functionaliteit uit het oog te verliezen. Zo houden wij de concurrentie, die veel lagere percentages plantenzvezels gebruiken en kunstmatige vulmiddelen toevoegen, op afstand.



- 3- De collectie is geschikt voor dagelijks gebruik, kan wel in de vaatwasser, maar niet in de magnetron, grill of oven. Het is niet geschikt om mee te koken of bakken, maar wel om hete vloeistof in te doen zoals thee, koffie en soep. Het is sterk maar niet onbreekbaar.
- 4- De collectie is voedselveilig. Wij geven hiervoor een Conformiteitsverklaring af op onze site en we hebben ook diverse (onder andere REACH) migratie-testrapporten van SGS en TÜV voor de Europese en Amerikaanse markt.

## F.A.Q Zuperzozial collection bamboo & corn based



### Waarom bewust kiezen voor Zuperzozial?

Deze collectie wordt voor het overgrote deel gemaakt uit plantaardige materialen zoals bamboe-vezel en mais-pulver. Een enorme stap vooruit dus! Het natuurlijke aspect is duidelijk zichtbaar in de producten en de schoonheid zit hem in de kleur- en maat toleranties. Dit maakt elk product uniek en net iets anders dan de andere. Waar je overigens in gebruik geen hinder van ondervindt. Een collectie die past in een tijd waarin men bewust kan kiezen voor een verantwoord product.

### **Wat zijn de componenten van de Zuperzozial producten?**

Bamboe en mais zijn de hoofdbestanddelen van het product. Bamboe-vezel is verreweg het grootste component. Hier wordt mais-pulver aan toegevoegd vanwege zijn goede productie-eigenschappen. Wij voegen hier een kunstmatige voedselveilige kleurstof en bindmiddel aan toe in de vorm van een melamine-hars. Deze hars wordt ook gebruikt voor de productie van melamine kinderbekers en campingborden. Deze hars geeft het product vorm, zorgt voor een lange levensduur en maakt het product vaatwasmachinebestendig. Sommige producten bevatten meerdere materialen, zoals een afsluitring op de deksel van een koektrommel. Ook hier gaan wij heel zorgvuldig te werk. Het flexibele materiaal is gemaakt van siliconen dat geen weekmakers bevat, voedselveilig is en het meest milieubewuste in zijn soort is op dit moment. Zuperzozial is een modern materiaal dat voldoet aan de Europese eisen en richtlijnen.

### **Is Zuperzozial voedselveilig?**

Ja, we beschikken over een "EU Food Safe Certificate" (Europa) en "FDA Food Safe Certificate (USA)". Mogelijke migratie van melamine en formaldehyde is conform de EU wet & regelgeving. Dit blijkt ook uit het nieuwe zeer strenge Europese REACH rapport waarin wordt getest op maar liefst 151 "Substances of Very High Concern" (SVHC). De producten zijn hiervoor glansrijk geslaagd.

### **Het product is niet egaal. Hoort dat?**

Ja, Zuperzozial bestaat uit natuurlijke materialen die zich allemaal anders gedragen tijdens de productie. Stippen, witte vlokjes en kleine kleurverschillen op het product horen hierbij. Dat maakt Zuperzozial zo natuurlijk.

### **Waar komen de ingrediënten van Zuperzozial vandaan?**

Bamboe komt veel voor in Azië en wordt grootschalig verbouwd in China. Omdat bamboe-vezel het hoofdbestanddeel is van de collectie worden onze producten in China vervaardigd.

### **Zijn bamboe en maïs biologisch verbouwd?**

Bamboe is de snelst groeiende plant op aarde en wordt gekapt na 3 tot 5 jaar. Door deze snelle groei heeft het een minimale impact op de omgeving. Het bamboe wordt gekapt met een officiële kapvergunning van de overheid. Er wordt geen gebruik gemaakt van pesticide.

Het bestanddeel maïs wordt op dezelfde manier verbouwd als een voedingsgewas. Er wordt dus beperkt gebruik gemaakt van bestrijdingsmiddelen, maar het is (nog) niet biologisch geteeld.

### **Concurreert Zuperzozial met de wereld voedselproductie?**

Ja, maar dit heeft alleen betrekking op het bestanddeel maïs.

### **Wat voor kleurstoffen worden er gebruikt voor de Zuperzozial collectie?**

Zuperzozial maakt gebruik van reguliere kunstmatige voedselveilige kleurstoffen. We beschikken over een "EU Food Safe Certificate" (Europa) en "FDA Food Safe Certificate (USA)".

### **Hoe zijn de arbeidsomstandigheden bij de productie?**

Zuperzozial wordt vervaardigd in China. Middels contractueel vastgelegde afspraken garanderen wij dat de productie (vanzelfsprekend) kinderarbeid vrij is en dat de arbeiders onder normale omstandigheden werken en niet in aanraking komen met gevaarlijke of giftige materialen. Wij zijn ook regelmatig zelf in de fabriek aanwezig om dit te controleren.

### **Hoe zit het met de kleurechtheid van het materiaal?**

Bij gewoon dagelijks gebruik behoudt elk stuk van de Zuperzozial zijn mooie diepe kleur. Maar bepaalde kleuren, zoals rode en roze tinten kunnen in fel zonlicht na verloop van tijd in kracht afnemen (fletser worden). Wij adviseren daarom de Zuperzozial producten niet langdurig in fel zonlicht te laten staan. Bij gebruik van Zuperzozial buiten (zoals op het terras) kan er ook verkleuring ontstaan.

### **Is Zuperzozial biologisch afbreekbaar?**

De hoofdbestanddelen van Zuperzozial zijn plantaardig en kunnen daarom verteren. Wanneer het materiaal in aanraking komt met enzymen zal het na verloop van tijd worden afgebroken. Bamboe en mais-pulver zullen sneller verdwijnen terwijl het kunstmatige hars er veel langer over doet. Wij streven ernaar ook de hars van plantaardig materiaal te maken om dit afbraakproces te versnellen.

### **Hoelang duurt dit afbraakproces?**

Bij normaal gebruik zullen de producten niet afbreken. Pas wanneer het in contact komt met bepaalde enzymen (bijvoorbeeld onder de grond) begint de vertering. Afhankelijk van de grootte van het product duurt dit proces gemiddeld 12 tot 24 maanden.

### **Is Zuperzozial composteerbaar?**

De Nederlandse GFT-afvalverwerking is zo ingericht dat organisch afval maar een aantal weken mag composteren. Zuperzozial heeft hier langer de tijd voor nodig en is, net als bijvoorbeeld notendoppen, hierdoor niet composteerbaar.

### **Waar kan ik Zuperzozial voor gebruiken?**

De Zuperzozial producten zijn geschikt voor huishoudelijk gebruik en kan men vergelijken met producten gemaakt van keramiek of melamine. Het heeft ook dezelfde sterkte.

### **Is Zuperzozial geschikt voor hete vloeistoffen?**

Het symbool met de thermometer geeft aan dat de Zuperzozial producten geschikt zijn voor hete vloeistoffen, (minder dan 2 uur tussen -20 en 70 graden), niet om mee te koken of bakken of om langdurig bloot te stellen aan een kokende vloeistof. Een kortstondig gebruik met hoge temperaturen kan wel, zoals bijvoorbeeld bij afkoelende soep, thee of koffie.



### **Is Zuperzozial onbreekbaar?**

Zuperzozial producten zijn niet onbreekbaar. Het materiaal zal niet zo versplinteren als glas of keramiek, maar bij een val met een bepaalde kracht, hoogte en op een harde ondergrond kan er een scheur ontstaan of kan het breken. Wij adviseren om de producten voor gebruik te controleren op eventuele (haar)scheurtjes, die bijvoorbeeld tijdens transport kunnen ontstaan. Wij adviseren om producten met een scheur niet meer te gebruiken, door het reinigen in de vaatwasser of het gebruik met vloeistoffen kan de scheur namelijk groter worden.

### **Neemt Zuperzozial kleurstof en/of smaakstof op (zoals kerrie, tomatensoep, koffie)?**

De Zuperzozial producten zijn voorzien van een coating die kleurstoffen afstoot. Desalniettemin raden wij aan het product direct na gebruik te reinigen van sterke kleur- en smaakstoffen. Indien de koffie / thee / soep etc. te lang blijft staan kan er aanslag achterblijven die lastig (tot niet) te verwijderen is.

### **Is het servies krasbestendig?**

De Zuperzozial producten zijn, zoals ook bij plastic / melamine borden, niet krasbestendig. De eventueel ontstane krassen worden echter minder zichtbaar nadat het bord in de vaatwasser is geweest.

### **Er zit wit poeder op mijn Zuperzozial product bij aankoop. Wat nu?**

Dit witte poeder is overtollige coating en zal na heet afwassen (vaatwasser) vanzelf verdwijnen doordat het dieper in het product trekt. Het vult ook eventuele kleine mes-snedes weer op.

### **Kan Zuperzozial in de vaatwasser?**

De Zuperzozial producten gedragen zich goed in een consumenten vaatwasser tot een temperatuur van 70 graden. Na verloop van tijd kunnen platte producten, zoals borden iets gaan vervormen. Dit komt door de natuurlijke ingrediënten en heeft geen nadelig effect op het gebruik.

Let op: de onderdelen van bamboe, hout en kurk kunnen niet in de vaatwasser.

Bij professionele reiniging boven 70 graden (in bijvoorbeeld een Horeca omgeving) geven wij geen garantie, maar onze ervaringen zijn tot nu toe goed.

### **Kan Zuperzozial in de magnetron/oven?**

Nee, de Zuperzozial producten kunnen niet in de magnetron, oven, stoomoven of grill.

### **Kan Zuperzozial in de vriezer?**

Wij adviseren de Zuperzozial producten niet langer dan 2 uur bij minus 20 graden Celsius op te slaan.

### **Hoe zijn de artikelen verpakt?**

Om Zuperzozial nog milieuvriendelijker te maken kiezen we ervoor om zo min mogelijk verpakkingsmateriaal te gebruiken. De setjes zijn voorzien van een open kartonnen verpakking of een sleeve. Alle artikelen zijn voorzien van een sticker met aanvullende informatie.

### **Hoe is het productlabel te verwijderen?**

Voor het label gebruiken wij gerecycled papier met een bio-afbreekbare niet permanente lijm. De combinatie van deze lijm met de coating op het product geeft veel tolerantie in de lijmkracht van het label. Meestal is het label er moeiteloos af te halen (zie snijlijn in label en trek in een cirkelbeweging het label eraf), maar soms is dit lastig. Wij adviseren de sticker warm te wrijven alvorens deze te verwijderen. Als dit geen effect heeft dan kunt u spijsolie, zoals olijfolie, gebruiken om de sticker te verwijderen.

### **Hoe gedraagt Zuperzozial zich na verloop van tijd?**

Door de natuurlijke materialen zit er een tolerantie in de maat. Met name de plattere producten zoals de borden kunnen bij regelmatig reinigen op hogere temperaturen (op termijn) gaan vervormen. Dit heeft geen effect op het gebruik. Borden of kommetjes blijven gewoon stapelbaar en behouden hun kleur. De producten worden in de loop van de tijd eigenlijk alleen maar mooier. Van Zuperzozial servies heeft u dus jarenlang plezier!

