

Probleemloos vrij van wegwerpflesjes

We vinden het belangrijk dat onze klanten kunnen genieten van een leven zonder wegwerpflesjes én zonder Dopper-gerelateerde problemen. Vandaar dat we goede service en ondersteuning bieden.

Omdat we strijden tegen plasticvervuiling, streven we ernaar geen hele Doppers te vervangen, maar alleen **onderdelen**.

Hoe vervang ik een onderdeel?

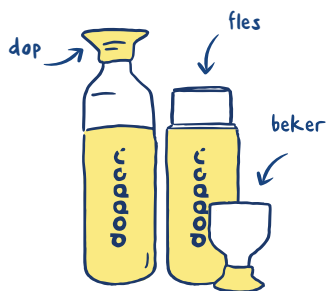
1. Schrijf met een watervaste stift de reden van vervanging op elk ingenomen onderdeel.
2. Neem contact met ons op via service@dopper.com wanneer je 5 of meer onderdelen hebt ingenomen. Wij voorzien je van nieuwe onderdelen en informatie over het recyclen van de oude delen.

Iets kwijt?

Verwijs klanten naar de Dopper-webshop: dopper.com

Vragen?

Neem contact op met onze servicemedewerkers via service@dopper.com



dopper.
the bottle is the message

Dopper Original

Lekkende Dopper Original

De Dopper hoort niet te lekken (uiteraard). Lekt hij toch, dan kunnen onjuist gebruik of een productiefout de oorzaak zijn.

Volg het onderstaande stroomschema om de mogelijke oorzaak te vinden.

- ⚠ Bepaal om wat voor een Dopper het gaat zodat je de juiste onderdelen vervangt:
 Old School  New School
- ⚠ Droog de Dopper
- ⚠ Vul de Dopper met kraanwater (niet-bruisend)
- ⚠ Draai de dop op de Dopper (niet te strak)
- ⚠ Droog de Dopper nogmaals

Lekt de Dopper nog steeds?

Nee

Mooi zo. Als de binnenkant van de beker nat is, kan het gebeuren dat er langzaam water uit drupt. Je voorkomt dit door te zorgen dat de binnenkant van de beker droog is.

Super. Houd de beker vast wanneer je de dop eraf draait. Dit voorkomt dat de beker loskomt wanneer je de dop eraf haalt.

Ja

Tussen beker en dop

Tussen beker en fles

Als de beker vervormd is, **vervang** 

Als de ring (in de dop) niet goed past, **vervang ring of** 

Als je bultjes voelt langs de rand van de fles, **vervang** 

Als de ring (in de dop) niet goed past, **vervang** 

Geen zichtbare oorzaak? Vervang 

Tips voor een **lang en gelukkig** leven:

1. Schoonmaken met warm water voor het eerste gebruik.
2. Haal de Dopper uit elkaar voor het opbergen. Hij houdt van een beetje lucht.
3. Maak je fles, beker en dop regelmatig schoon. Met de hand, als je extra zorgzaam wil zijn. Maar geen zorgen als je liever een apparaat aan het werk zet. Doppers zijn vaatwasserbestendig (tot 65°C).
4. 'Gewoon' kraanwater drinken is goed voor jou en voor je fles.
5. Je Dopper houdt niet van sterke chemicaliën. Heeft hij wat extra aandacht nodig? Laat hem een nachtje weken in azijn en was daarna goed af. Grover geschut nodig? Vul je Dopper met wat water en azijn, voeg twee eetlepels zuiveringszout toe en roeren maar. Ook hier geldt: niet vergeten te wassen voor je er weer uit drinkt.

1. Doorgedraaide dop

Als de dop te strak wordt aangedraaid, kan het gebeuren dat hij helemaal niet meer sluit. Dit noemen we een doorgedraaide dop en is helaas niet meer te herstellen.

Help de klant door te adviseren de dop voortaan niet te strak aan te draaien en vervang de dop.

2. Grover geschut nodig? Vul de Dopper met water en azijn, voeg twee eetlepels zuiveringszout toe en roeren maar. Vergeet niet de fles te wassen voor je er weer uit drinkt.

Mocht dit niet werken, vervang dan de fles (niet de beker/dop) en deel de tips voor een lang en gelukkig leven.*

2. Schimmel

Hoewel de Dopper fan van water is, moet hij zoveel mogelijk kunnen ademen. Anders kan er wat schimmel ontstaan.

Vervang het beschimmelde onderdeel. Adviseer de klant over het juiste gebruik van de Dopper en deel de instructies voor een lang en gelukkig leven.*

3. Vieze smaak of geur

Hangt er een vies luchtje aan de fles? Geen zorgen. De Dopper bevat geen sterke chemicaliën of BPA. Adviseer de klant het volgende te doen:

1. Vul de fles (niet de beker of dop!) met heel heet water en laat 30 minuten staan.

4. Vervormd of kapot onderdeel

Doppers houden er niet van te badderen in heel heet water (65°C of meer), omdat de onderdelen kunnen vervormen. Vaak is de beker als eerste de pineut.

Als iemand een Dopper laat vallen kan dit flinke blessures opleveren voor de onderdelen. Vaak krijgt de dop het meest te verduren.

Vervang het vervormde of kapotte onderdeel als eenmalige service.

**zie hierboven*

Dopper Glass

1. Stuk

De Dopper Glass is gemaakt van borosilicaatglas. Met de technische specificaties zullen we je niet lastigvallen – daar is Wikipedia voor. Wat het vooral betekent is dat het een verrassend robuuste fles is. Maar niet onbreekbaar! Heeft een klant iets te fanatiek geproost? Een nieuw glazen deel is verkrijgbaar in onze webshop.

2. Iets anders

Wij hebben geen ongebruikelijke zaken opgemerkt met betrekking tot onze glazen held. Mocht er een probleem zijn, verwijst de klant dan door naar service@dopper.com, zodat wij kunnen helpen en feedback kunnen krijgen.

Krassen en deuken?

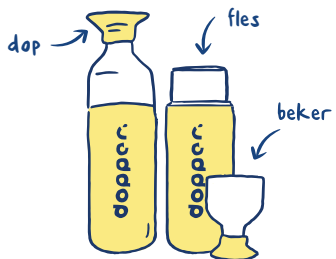
Dit valt niet onder de garantie, zolang de Dopper nog gebruikt kan worden in plaats van wegwerpwaterflesjes. Dat is en blijft het doel.

Iets kwijt?

Verwijs klanten naar de Dopper-webshop: dopper.com.

Vragen?

Neem contact op met onze servicemedewerkers via service@dopper.com



dopper.
the bottle is the message

Dopper Steel, Insulated & Glass

Dopper Steel

Er zijn verschillende versies van de Dopper Steel (800 ml). Daarom kun je ook de beker en dop samen vervangen. Die combinatie past op alle versies van de Dopper Steel (800 ml).

Lekkende Dopper Steel

De Dopper hoort niet te lekken (uiteraard). Lekt hij toch, dan kunnen onjuist gebruik of een productiefout de oorzaak zijn.

Volg het onderstaande stroomschema om de mogelijke oorzaak te vinden.

- ♻ Droog de Dopper
- ♻ Vul de Dopper met kraanwater (niet-bruisend)
- ♻ Draai de dop op de Dopper (niet te strak)
- ♻ Droog de Dopper nogmaals

Lekt de Dopper nog steeds?

Nee

Mooi zo. Als de binnenkant van de beker nat is, kan het gebeuren dat er langzaam water uit drupt. Je voorkomt dit door te zorgen dat de binnenkant van de beker droog is.

Super. Houd de beker vast wanneer je de dop eraf draait. Dit voorkomt dat de beker loskomt wanneer je de dop eraf haalt.

Ja

Tussen beker en dop

Tussen beker en fles

Dopper Steel (350 ml & 490 ml & 1.1 L):
vervang (indien mogelijk alleen de ring)

Dopper Steel (800 ml):
vervang combi

Dopper Steel (alle formaten):
vervang

Geen zichtbare oorzaak
vervang

Dopper Steel

1. Schimmel

Hoewel de Dopper fan van water is, wil hij graag zoveel mogelijk ademen. Anders kan er wat schimmel ontstaan. Meestal gebeurt dit bij de ring van de dop of beker.

Vervang het beschimmelde onderdeel. Adviseer de klant over het juiste gebruik van de Dopper en deel de instructies voor een lang en gelukkig leven.

2. Productiefout

Er kan sprake zijn van een zichtbare productiefout bij de Dopper Steel (800 ml). Bij de Old School-versie kan het volgende gebeuren: 1. De ring in de dop verdwijnt langzaam. 2. Het plastic binnenin de dop is stuk.

Vervang in beide gevallen de dop + beker.

3. Kapot

Als iemand een Dopper laat vallen kan dit flinke blessures opleveren voor de onderdelen. Vaak krijgt de dop het meest te verduren.

Vervang het vervormde of kapotte onderdeel als eenmalige service. Als de dop van de Steel (350 ml & 490 ml) stuk is, kun je deze vervangen met een Dopper Original Pure White dop. Voor de Steel (800 ml) geldt: vervang de beker + dop. Voor de Steel (1.1 L): vervang enkel de dop.

Tips voor een lang en gelukkig leven:

Lees de tips op de voorgaande pagina.

Dopper Insulated

1. Roest

De Dopper Insulated is gemaakt van roestvast staal (dat is veilig en vrij van BPA). Bij oudere modellen kan echter bij hoge uitzondering een klein beetje roest verschijnen. Dit wordt veroorzaakt door een klein plekje dat is ontstaan tijdens het polijsten. Het kan geen kwaad en kan meestal voorzichtig weg geboend worden. Eenmaal weg, komt het niet meer terug. Mocht het een moeilijk te bereiken plek zijn, dan kun je de fles (niet de beker/dop) vervangen.

2. Vies

Is de Dopper Insulated vies? Deel onze tips voor een lang en gelukkig leven.

3. Lek

Wij zijn ons niet bewust van lekkende Dopper Insulated-flessen. Gebeurt het toch, verwijst de klant dan door naar service@dopper.com zodat wij kunnen helpen en feedback kunnen krijgen.

4. Productiefout

Wij zijn op de hoogte van de volgende zichtbare productiefouten die zich bij de Dopper Insulated kunnen voordoen:

- ♻ De fles rammelt; een klein stukje van het laswerk is losgeraakt. Dit kan geen kwaad. Heeft de klant er last van, dan kan de fles (niet de beker+dop) vervangen worden.
- ♻ De coating lost op. Vervang het onderdeel.
- ♻ De buitenkant van de fles wordt heet; er zit een productiefout in de binnenwand. Vervang de fles (niet de beker+dop).
- ♻ Een deel van de dop raakt los. Vervang de dop.